



# Code de conduite des fournisseurs

*Principes et normes à respecter dans le cadre d'une collaboration professionnelle avec IQVIA*



**NOUS CONTACTER**

[iqvia.com/contactus](https://iqvia.com/contactus)

Ligne d'assistance pour les questions  
d'éthique professionnelle d'IQVIA

[iqviaethics.com](https://iqviaethics.com)

IQVIA ESG

[www.iqvia.com/about-us/esg](https://www.iqvia.com/about-us/esg)



## Principes et normes à respecter dans le cadre d'une collaboration professionnelle avec IQVIA

Accélérer l'innovation pour un monde en meilleure santé est la mission qui anime IQVIA au quotidien. Nous sommes l'un des principaux prestataires mondiaux d'analyses avancées, de solutions technologiques et de services de recherche clinique pour le secteur des sciences de la vie.

Nous sommes déterminés à tenir nos promesses pour aider nos clients à améliorer les issues cliniques des patients. L'écoresponsabilité constitue un aspect fondamental pour atteindre cet objectif : identifier et agir sur les problèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) les plus pertinents pour notre entreprise et nos partenaires.

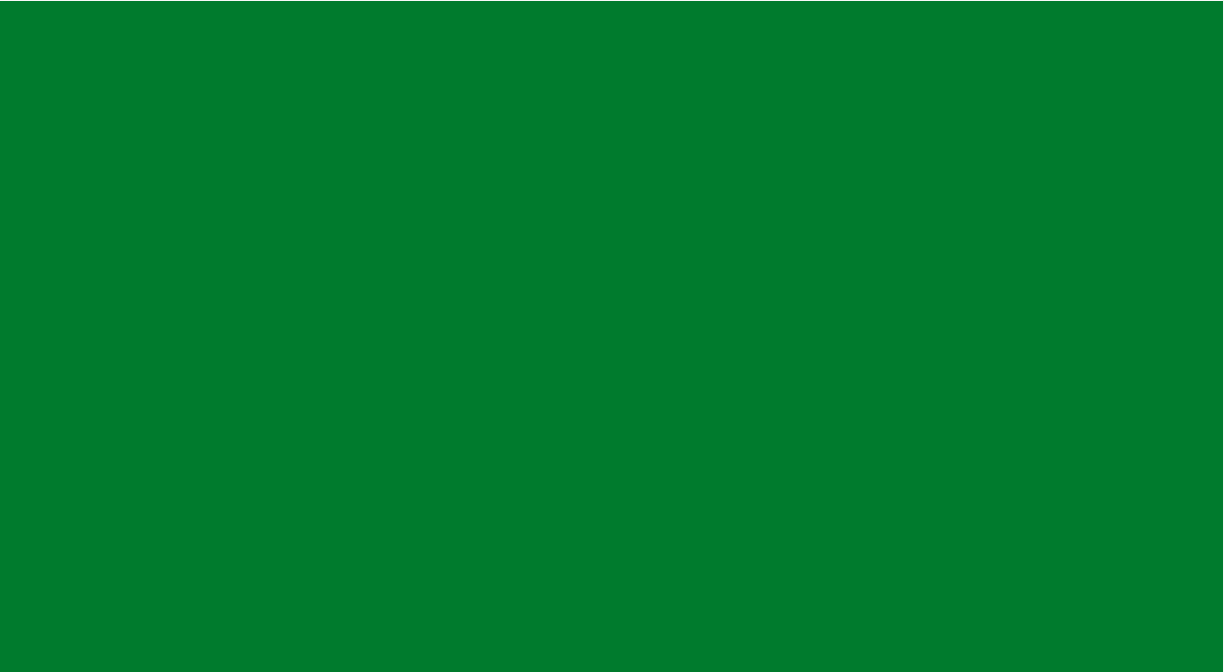
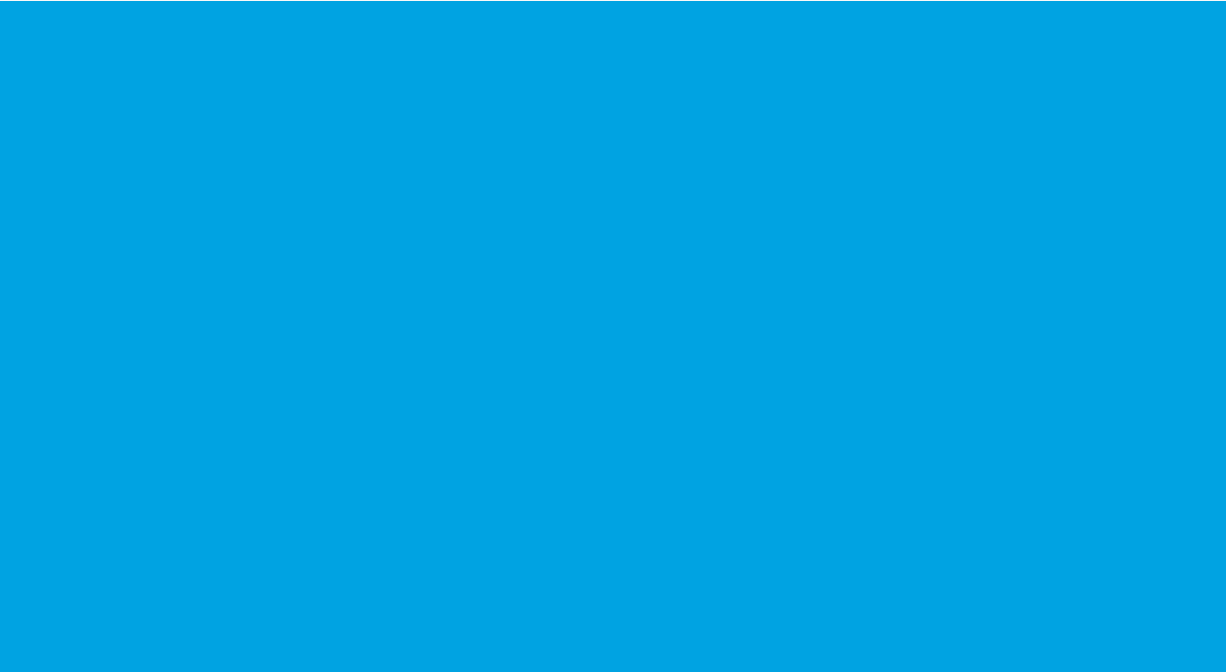
Nous sommes engagés à respecter des pratiques qui minimisent l'impact de nos opérations commerciales sur la planète et contribuent à créer un monde en meilleure santé. À ce titre, la collaboration avec nos fournisseurs présente une opportunité importante pour faire une différence sur le long terme.

Ce Code de conduite des fournisseurs (le « Code ») repose sur des normes reconnues à l'échelle internationale et a pour objectif de faire progresser la responsabilité sociale et environnementale.





### Table des matières



# Éthique et conformité



Les fournisseurs doivent se comporter avec intégrité et s'engager à respecter les normes de conduite éthique les plus élevées dans toutes leurs pratiques professionnelles.

*Du respect des normes d'IQVIA et des obligations légales qui régissent nos activités dépend notre réussite.*

## Conformité juridique

Les fournisseurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur. Cela inclut les lois et les réglementations relatives aux pratiques professionnelles éthiques, à la qualité, aux pratiques de travail et d'emploi, ainsi qu'à la santé, la sécurité et la protection de l'environnement.

## Anti-traffic d'influence/Anti-corruption

Les fournisseurs ne doivent prendre part à aucune forme de trafic d'influence, de corruption, d'extorsion, de détournement ou de conduite illégale, ni inciter ou procéder à des paiements illicites de quelque nature que ce soit. Les fournisseurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations anti-corruption en vigueur. Les fournisseurs ne doivent ni offrir ni accepter de pots-de-vin ou dessous-de-table, ou participer à d'autres incitations illégales dans leurs relations professionnelles avec des entreprises ou des gouvernements.

## Conflit d'intérêts

Les fournisseurs doivent éviter et gérer les conflits d'intérêts, et avertir toutes les parties concernées si un conflit d'intérêts réel ou potentiel se présente.

## Pratiques professionnelles équitables

Les fournisseurs doivent appliquer des pratiques commerciales équitables en matière de vente et de publicité. Les fournisseurs doivent exercer leur activité professionnelle conformément aux lois sur la concurrence loyale et anti-trust en vigueur.

## Divulgence d'informations

Les fournisseurs doivent consigner et divulguer avec exactitude les informations concernant leurs activités professionnelles, leur situation financière et leurs performances conformément aux lois et réglementations en vigueur. Les fournisseurs doivent tenir leurs livres comptables et registres conformément aux obligations juridiques, réglementaires et fiscales en vigueur et respecter des pratiques comptables acceptées. Les fournisseurs ne doivent pas commettre d'évasion fiscale ou toute activité visant à en créer les conditions.

## Sécurité des informations

Les fournisseurs doivent mettre en œuvre et passer en revue régulièrement des mesures et systèmes de sécurité informatique appropriés, notamment par le biais de plans et procédures visant à protéger les systèmes informatiques et à répondre de manière rapide et efficace à un incident de sécurité informatique.

Dans l'éventualité d'un incident de sécurité informatique, avertissez IQVIA dans les plus brefs délais, prenez toutes les mesures pour atténuer et/ou résoudre raisonnablement l'incident et communiquez à IQVIA les informations pertinentes afin que IQVIA puisse vous aider et/ou empêcher de futures occurrences.

# Éthique et conformité



Les fournisseurs doivent se comporter avec intégrité et s'engager à respecter les normes de conduite éthique les plus élevées dans toutes leurs pratiques professionnelles.

*Du respect des normes d'IQVIA et des obligations légales qui régissent nos activités dépend notre réussite.*

## Protection de la vie privée et propriété intellectuelle

Les lois et réglementations relatives à la protection de la vie privée et des données doivent être respectées. Les fournisseurs doivent observer et protéger les droits à la vie privée des travailleurs, des patients, des professionnels de santé ou de toute autre personne concernée dont les données personnelles sont traitées par les fournisseurs au nom d'IQVIA. Les informations confidentielles et exclusives des clients et d'IQVIA doivent être sécurisées, protégées de toute divulgation par inadvertance et de tout accès non autorisé, ne doivent être utilisées qu'aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies et ne peuvent être utilisées au profit du fournisseur. Tous les fournisseurs doivent respecter les droits de propriété intellectuelle, et la communication auprès de tout tiers d'informations confidentielles ou exclusives à propos des clients ou d'IQVIA, y compris les communications relatives aux produits, doit faire l'objet d'une autorisation préalable d'IQVIA.

## Bien-être animal

Si cela s'applique à leur activité professionnelle, les fournisseurs doivent traiter les animaux sans cruauté, notamment en minimisant leur souffrance et leur stress. Les tests sur les animaux doivent être minimisés et des alternatives doivent être employées lorsque cela s'avère possible.

## Cadeaux et divertissements

Les fournisseurs doivent respecter les politiques d'IQVIA concernant les cadeaux et divertissements ainsi que les conflits d'intérêts lorsqu'ils interagissent avec des représentants d'IQVIA.

## Conformité commerciale

Les fournisseurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations commerciales en vigueur, notamment les lois sur les contrôles des importations et des exportations, les lois anti-boycott, les sanctions et les embargos, et ne doivent pas transmettre ou transférer des articles, services, biens, codes, technologies, logiciels, propriétés intellectuelles ou informations techniques pouvant être soumis à un contrôle des exportations et/ou faire l'objet de sanctions sans le permis, la licence ou autre autorisation qui convient. Les fournisseurs doivent s'assurer que tout produit ou service proposé à IQVIA n'est pas financé par une partie tierce ayant été sanctionnée ou légalement rejetée, et ils ne doivent pas être à l'origine d'une violation des lois en vigueur relatives au contrôle des exportations et aux sanctions par IQVIA. Les fournisseurs doivent mettre à disposition tous les identifiants commerciaux applicables à ces articles, biens ou services, tels que les numéros de classification du contrôle des exportations.

# Droit du travail et droits de la personne

Les fournisseurs doivent s'engager à respecter les droits de la personne pour leurs travailleurs, et à les traiter avec dignité et respect.

*Nos normes de conduite professionnelle contribuent à protéger la sécurité des patients et notre réputation en matière d'intégrité.*

## **Anti-discrimination et traitement équitable**

Les fournisseurs doivent offrir un cadre de travail exempt de discrimination et de harcèlement. Les fournisseurs ne doivent pas soumettre les travailleurs à un traitement inhumain, tel que du harcèlement sexuel ou tout autre harcèlement illégal, ou des punitions corporelles.

## **Salaires, avantages et horaires de travail**

Les fournisseurs doivent rémunérer les travailleurs conformément aux lois et réglementations sur les salaires en vigueur, y compris en ce qui concerne les salaires minimums, les heures supplémentaires et les avantages obligatoires. Les fournisseurs doivent payer les travailleurs en temps voulu et exprimer clairement la base sur laquelle les travailleurs sont rémunérés. Les horaires de travail des employés ne dépasseront pas le maximum fixé par la loi ou la réglementation en vigueur.

## **Emploi librement choisi**

Les fournisseurs ne doivent utiliser aucune forme d'esclavage, de travail forcé ou obligatoire, y compris le travail carcéral non volontaire.

## **Approvisionnement durable et minerais des conflits**

Tous les matériaux doivent être obtenus de façon responsable et éthique par le biais de contrôles préalables et d'une surveillance appropriés. Les fournisseurs doivent s'assurer que les produits fournis à IQVIA ne contiennent pas de matériaux provenant de zones de conflit et à haut risque (CAHRA) qui causent ou favorisent les abus des droits humains. Les fournisseurs doivent se conformer à la législation pertinente, comme le Guide OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque (OECD DDG) et le règlement de l'UE relatif aux minerais provenant des zones de conflit.

## **Travail des mineurs**

Les fournisseurs ne doivent pas faire travailler d'enfants. Les travailleurs âgés de moins de 18 ans ne pourront être employés que pour des travaux non dangereux et si le travailleur mineur a soit : 1) plus que l'âge minimum d'emploi dans le pays, soit 2) l'âge établi pour la fin de scolarisation obligatoire (selon l'âge le plus élevé).

## **Liberté d'association**

Les fournisseurs doivent respecter les droits des travailleurs en matière de liberté d'association, d'adhésion à des syndicats ou des comités d'entreprise et de participation à des négociations collectives, conformément aux lois locales. Les fournisseurs ne doivent prendre aucune mesure à l'encontre des employés qui participent à ce type d'activités ou qui agissent en qualité de représentants des travailleurs sur la base de ces activités.

# Environnement

Les fournisseurs et leurs prestataires au sein de leurs chaînes d'approvisionnement respectives devront fonctionner de manière responsable sur le plan environnemental et devront s'engager à réduire l'impact de leurs activités sur l'environnement.



## Préservation

Les fournisseurs doivent s'appliquer à préserver les ressources naturelles, notamment l'eau, l'énergie et les matières premières.

Nous attendons des fournisseurs qu'ils réduisent les émissions de carbone liées à leurs opérations et à leur chaîne d'approvisionnement. Nous encourageons les fournisseurs à utiliser des énergies renouvelables dans leurs opérations et à développer des produits et des processus respectueux de l'environnement afin de réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.

Les fournisseurs doivent chercher à réduire ou éliminer les déchets solides et dangereux, eaux usées et émissions atmosphériques, le cas échéant, en mettant en place des mesures de préservation appropriées dans leurs procédés de production et dans leurs installations. Les fournisseurs doivent s'efforcer de recycler ou de réutiliser les matériaux.

## Gestion des déchets

Les fournisseurs doivent mettre en place des systèmes afin de garantir la manipulation, l'acheminement, le stockage, le recyclage, la réutilisation et la gestion sécurisés des déchets, des émissions atmosphériques et des eaux usées rejetées, le cas échéant. Des programmes doivent être mis en place pour utiliser des matériaux d'emballage recyclés et recyclables.

## Gestion des risques

Les fournisseurs doivent mettre en place des systèmes afin d'éviter et d'atténuer les déversements et les libérations accidentels dans l'environnement.

## Permis et signalement environnementaux

Les fournisseurs doivent obtenir, conserver et garder à jour tous les permis, licences et immatriculations environnementaux obligatoires, et respecter toutes les exigences opérationnelles et les obligations de signalement requises relatives à ces permis.

## Reporting environnemental

En ce qui concerne le carbone, les fournisseurs doivent mettre en place des mesures visant à atteindre le zéro émission nette pour les gaz à effet de serre.

Il est attendu des fournisseurs qu'ils publient des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre fondés sur la science dès que possible, par exemple en se tournant vers l'initiative Science Based Targets (« Objectifs fondés sur la science »), un organisme d'évaluation indépendant.

Les fournisseurs doivent être membres ou viser à devenir membres du CDP (anciennement Carbon Disclosure Project) et d'Ecovadis. Les fournisseurs doivent communiquer leur score CDP et Ecovadis à IQVIA.

Les fournisseurs doivent prendre une part active dans le réseau des fournisseurs d'IQVIA (IQVIA Supplier Network).

Les fournisseurs doivent faire part à IQVIA de leurs progrès et réalisations dans le domaine environnemental, social et de gouvernance, directement ou via l'IQVIA Supplier Network.

## Hygiène et sécurité

Les fournisseurs doivent fournir un environnement de travail sûr et sain, y compris concernant tout logement de fonction proposé par le fournisseur. Les fournisseurs doivent respecter toutes les règles et procédures liées à la sécurité dans chacune de leurs installations et participer aux formations requises.



### Protection du travailleur

Les fournisseurs doivent protéger les travailleurs des dangers chimiques, biologiques et physiques. Les fournisseurs doivent fournir des contrôles, procédures et mesures de protection appropriées pour réduire les risques de santé et de sécurité sur le lieu de travail, y compris des contrôles de ventilation si possible, ainsi que des formations et équipements de protection individuelle appropriés. Des formations et des équipements de protection individuelle appropriés doivent être fournis gratuitement au travailleur par le fournisseur. Des informations de sécurité concernant les matériaux dangereux doivent être disponibles pour informer et protéger les travailleurs de ces dangers dans un langage que les travailleurs comprennent.

### Procédures et systèmes de sécurité

Les fournisseurs doivent établir des procédures et systèmes pour gérer, suivre et signaler les blessures et maladies liées au travail. Ces procédures et systèmes doivent encourager les signalements de la part des travailleurs et fournir un traitement médical nécessaire et des actions correctives afin d'éliminer leurs causes. Un traitement médical nécessaire pour les blessures et maladies survenues dans le cadre du travail doit être dispensé gratuitement au travailleur. Les travailleurs ne doivent pas faire l'objet de mesures disciplinaires ou de discrimination de quelque façon que ce soit pour avoir exprimé leurs éventuelles préoccupations concernant la sécurité.

### Prévention, préparation et réponse d'urgence

Les fournisseurs doivent identifier et évaluer les situations d'urgence probables et potentielles sur le lieu de travail et minimiser leur impact en mettant en place des plans et des procédures d'urgence. Ces procédures doivent comprendre des formations et des exercices destinés aux travailleurs, du matériel de premiers soins adéquat, des équipements de détection et de suppression d'incendie appropriés, et des issues de secours adéquates.

# Systemes de gestion

Les fournisseurs doivent mettre en place des systemes de gestion afin de faciliter la conformite aux lois en vigueur et aux attentes exposees dans ce Code. Ces systemes comprennent les elements suivants :



## Engagement et amelioration continue

Les fournisseurs doivent demontrer leur engagement en faveur des principes du present Code en adoptant une declaration ou une politique de responsabilite sociale et environnementale et en allouant les ressources appropriees. Nous attendons des fournisseurs qu'ils ameliorent continuellement leur performance en matiere d'ecoresponsabilite en utilisant ces mesures pour etabliir des objectifs de performance et exécuter des plans de mise en oeuvre.

## Reduction des risques

Les fournisseurs doivent mettre en place des methodes aidant à identifier et gerer les risques dans les zones concernees par ce Code et les obligations juridiques en vigueur. Les fournisseurs devront mettre en place un plan de continuite des activites et un plan de reprise apres sinistre pour garantir que leurs activites continueront avec une interruption minime en cas de catastrophe.

## Audits, evaluations et mesures correctives

Les fournisseurs doivent mener des auto-évaluations periodiques afin de verifier leur conformite aux lois et reglementations en vigueur et aux principes exposes dans ce Code. Les fournisseurs doivent disposer d'un procede de correction opportune de tout defaut identifie par des audits, evaluations ou inspections internes ou externes.

## Reporting relatif à la gestion

Les fournisseurs doivent créer et conserver une documentation pour garantir qu'ils satisfont aux exigences énoncées dans ce document. Cette documentation doit inclure des rapports sur les objectifs de l'initiative Science Based Targets pour réduire les émissions de gaz à effet de serre atteints, la divulgation annuelle du score CDP et les évaluations annuelles d'Ecovadis.

## Documentation

Les fournisseurs doivent conserver une documentation adéquate pour prouver leur conformite aux obligations juridiques en vigueur et aux principes exposes dans ce Code. Cette documentation pourra être examinée par IQVIA sur commun accord.

## Chaîne d'approvisionnement

Les fournisseurs doivent communiquer les principes exposes dans ce Code à leur chaîne d'approvisionnement et évaluer periodiquement la conformite de leur chaîne d'approvisionnement aux lois en vigueur et à ces principes.

## Formations et communications

Les fournisseurs doivent établir des programmes pour garantir que les travailleurs sont informés des principes exposes dans ce Code et les comprennent. Nous encourageons les fournisseurs à communiquer publiquement des informations claires et exactes concernant leurs pratiques de responsabilite d'entreprise et leurs performances.

## Signalement des non-conformités

IQVIA attend des fournisseurs qu'ils disposent de canaux de signalement accessibles et confidentiels pour leurs travailleurs et qu'ils traitent dans les plus brefs delais les preoccupations soulevees par le biais de ces canaux. Les fournisseurs doivent signaler toute violation suspectee de la conformite ou de l'éthique liée aux services fournis à IQVIA en contactant la Ligne d'assistance pour les questions d'éthique professionnelle d'IQVIA à l'adresse [iqviaethics.com](https://iqviaethics.com).

# Collaborer avec IQVIA



## Bons de commande

Sauf dans certains domaines spécifiques approuvés par le service des achats, IQVIA applique la politique stricte du « Pas de bon de commande, pas de paiement » (No PO No Pay, en anglais) pour garantir sa conformité à toutes les obligations législatives, réglementaires, externes (clients) et internes nécessaires. En l'absence d'émission d'un bon de commande avant le début du travail envisagé, les paiements pourraient être retardés de manière significative ou ne pas être effectués, ou des frais administratifs pourront être appliqués.

Les bons de commande indiqueront un montant de mission total à ne pas dépasser. Aucune dépense supplémentaire ne doit être encourue tant qu'un bon de commande modifié n'a pas été émis.

Une diligence raisonnable du fournisseur est attendue avant le début de la collaboration avec IQVIA.

## Factures

Les fournisseurs doivent envoyer leurs factures à l'adresse indiquée sur le bon de commande d'IQVIA. Pour être traitées correctement et dans les délais, les factures doivent indiquer clairement le numéro du bon de commande d'IQVIA, sauf mention contraire dans les contrats ou sur le bon de commande.