

## EFFEKTIVE RISIKOKOMMUNIKATION MIT DIREKTMARKETING

Beim Auftreten unerwünschter Arzneimittelwirkungen ist Schnelligkeit gefragt. Mit den Rote-Hand-Service Level Agreements (SLA) von IQVIA / Schwarzeck-Verlag sind Sie auf der sicheren Seite: Wir führen Rote-Hand-Aktionen schnell und zielgerichtet auf Basis klar vorgegebener Standardprozesse für Sie durch.

In enger Zusammenarbeit mit den Pharma-Verbänden übernehmen wir die gesamte Umsetzung einschließlich Adress-Lieferung für die vom BfArM definierte Zielgruppe. So werden die heilberuflichen Fachkreise (Healthcare Professionals) sicher und zeitnah informiert.

### KÖNNEN SIE SICH DIESE FRAGEN BEANTWORTEN?

- Wie kann ich mich bestmöglich für den Fall einer Roten Hand absichern?
- Wie lässt sich eine Rote-Hand-Aktion sicher und schnell abwickeln?
- Welche Regularien sind dabei zu beachten?



## WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN

Unsere Rote-Hand-Service Level Agreements (SLA) bieten Ihnen:

- Bewährte Prozesse, an individuelle Anforderungen angepasst
- Gesicherte Qualität dank geprüfter SLA-Verfahren
- Bereitstellung der Adressen für die vom BfArM definierte Zielgruppe, der Stufenplan-Beauftragten-Liste und der Liste der Fachgesellschaften (optional)



## DAS IST IHR NUTZEN

- ✓ Klar definierte, vom BfArM geprüfte Prozesse auf der Basis erfolgreicher, langjähriger Zusammenarbeit mit den Pharma-Verbänden (BPI, vfa, BAH)
- ✓ Alles aus einer Hand: IQVIA / Schwarzeck-Verlag übernimmt die gesamte Durchführung der Aktion einschließlich Adress-Lieferung
- ✓ Dokumentation von Versand, Zustellquote und Abschlussreport
- ✓ Schonung interner Ressourcen durch Outsourcing sowie Kostensenkung durch Vermeidung von Streuverlusten bei der Mailing-Kampagne
- ✓ Schnelle Reaktionszeit dank effektiver Koordination der beteiligten Dienstleister

## SIE HABEN INTERESSE AN UNSEREM ANGEBOT ODER SPEZIFISCHE FRAGEN?

Ihre Ansprechpartnerin:  
Karola Kullat

T: +49 (0)89 6080 4120

E: [kkullat@schwarzeck.de](mailto:kkullat@schwarzeck.de)