

IQVIA OneKey – Privacyverklaring

In relatie tot de WBP hebben wij u een soortgelijke communicatie in het verleden reeds doen toekomen. In het kader van de AVG brengen wij u onderstaande nogmaals onder uw aandacht.

IQVIA Solutions B.V. (“**wij**”, “**ons**”, “**onze**”) is gespecialiseerd in de levering van producten en diensten aan organisaties in de gezondheidszorg en biowetenschappen (“**klant**”) in Nederland. Onze diensten omvatten het verzamelen en verifiëren van informatie over zorgprofessionals (“**u**”, “**uw**”) die wij verstrekken aan professionals werkzaam in de zorgsector en aan farmaceutische en medische technologie bedrijven, klinisch onderzoeksorganisaties, marktonderzoeksbedrijven, patiëntenverenigingen, nascholing- en congresorganisatoren voor bijvoorbeeld het sturen van informatie waaronder belangrijke informatie inzake veiligheid en terugtrekking van geneesmiddelen maar ook het uitnodigen voor klinisch onderzoek, marktonderzoek, congressen en nascholingen. Nauwkeurige gegevens over zorgprofessionals zijn om een aantal redenen belangrijk in de biowetenschappen, bijvoorbeeld om te waarborgen dat patiënten de juiste medicijnen voor hun ziekte of aandoening krijgen, en om nieuwe medicijnen op de markt te brengen met het oog op verbetering van de zorgresultaten voor patiënten en verlaging van de kosten. We spelen tevens een centrale rol in het mogelijk maken van efficiënte en effectieve communicatie met u via diverse kanalen. Verder zijn we trots op onze staat van dienst, waarmee we veel voor de biowetenschappen en de gezondheidszorg hebben betekend.

In deze verklaring leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens gebruiken en delen, en wat uw rechten zijn.

1. Aard van verzamelde persoonsgegevens

De meeste gegevens die we verzamelen, verifiëren en verwerken betreft professionele informatie over medische beroepsbeoefenaren, apotheken, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals. Deze informatie heeft geen betrekking op individuele patiënten.

We slaan de volgende informatie over zorgprofessionals op:

- Naam-en contactgegevens
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortejaar
- Opleiding
- Specialisme en eventuele aandachtsgebieden
- Werkplaats, inclusief contactgegevens
- Type instelling
- Nevenactiviteiten en samenwerkingsverbanden
- Officiële registratiegegevens
- Online activiteiten

We verzamelen deze informatie uit de volgende bronnen:

- Officiële openbare registraties (o.a. BIG, AGB, KvK)
- Website van uw instelling
- Telefonische bevestiging
- Openbare bronnen op het internet

Dergelijke persoonsgegevens kunnen in het verleden rechtstreeks van u zijn verkregen, ontleend zijn aan openbare bronnen als websites, congressen, publicaties, medische of sociale media afkomstig zijn van onze klanten of van iemand uit uw werkkring of klinische instelling die door is u gemachtigd om ons dergelijke persoonsgegevens te verstrekken.

In alle gevallen waarin we u rechtstreeks om informatie vragen, staat het u vrij om die informatie al dan niet te verstrekken. Als we echter geen persoonlijke informatie van u verzamelen, kunnen wij en onze klanten u niet de hierboven vermelde voordelen bieden.

Daarnaast verzamelen wij bij apotheken en ziekenhuissystemen informatie over door hen verstrekte voorschrijfgegevens. Wij en onze klanten gebruiken deze informatie voor onderzoeksdoeleinden. Bijvoorbeeld om trends in voorschrijfgedrag van beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg te begrijpen.

Ook verzamelen wij informatie van distributeurs over producten die geleverd worden aan apotheken en huisartsenpraktijken. Deze informatie helpt ons distributeurs en farmaceutische bedrijven te ondersteunen bij het verbeteren van hun distributie- en serviceniveau, het beter beheren van promoties en het beoordelen van de naleving van merkspecifieke promotieovereenkomsten.

Informatie over uw aanwezigheid en activiteit op sociale-mediaplatforms kan ook worden verzameld van openbaar toegankelijke sociale-mediasites voor gebruik in overeenstemming met de doeleinden die in deze kennisgeving worden uiteengezet.

2. Doeleinden van verzameling en verdere verwerking

Bovenstaande soorten persoonsgegevens over u kunnen worden opgenomen en vermeld in onze OneKey database. We maken uw persoonsgegevens zoals opgenomen in de OneKey database beschikbaar voor onze klanten, d.w.z. professionals werkzaam in organisaties in de gezondheidszorg en biowetenschappen en bij farmaceutische bedrijven, onderzoeksorganisaties, marktonderzoeksbedrijven, alsmede hun vertegenwoordigers. Deze mensen/organisaties zijn allemaal actief in de zorgsector en worden zo in staat gesteld contact op te nemen of op andere manieren interacties aan te gaan met zorgprofessionals. Wij kunnen uw persoonsgegevens aan onze klanten verstrekken ten einde:

- a) het deze klanten mogelijk te maken rechtstreeks met u te communiceren over belangrijke en soms uiterst urgente veiligheidswaarschuwingen en terugroepingen van geneesmiddelen in het kader van de naleving van toepasselijke wettelijke voorschriften (bijvoorbeeld om te voldoen aan transparantieverplichtingen of om bijwerkingen en ongewenste voorvallen te melden);
- b) het deze klanten mogelijk te maken rechtstreeks met u te communiceren over werving voor deelname aan klinische studies, marktonderzoek en andere onderzoeken, onder meer ter evaluatie van de potentiële geschiktheid van zorgprofessionals voor deelname aan bepaalde klinische studies en onderzoeken;
- c) het klanten mogelijk te maken om marktstudies en -onderzoek te verrichten in de publieke en private sector, vergroting van de transparantie van nationale, regionale en lokale zorgstelsels, beheer van gezondheidsgegevens, verbetering van dienstverlening binnen de zorgsector en verhoging van de efficiëntie om kosten te verlagen;
- d) het klanten mogelijk te maken om updates van CRM-systemen te verwerken en rechtstreeks met u te communiceren en u te voorzien van op u gerichte marketing ter ondersteuning van de promotie, distributie en ontwikkeling van medische producten en diensten, om u te informeren over nieuwe producten, nieuwe goedgekeurde toepassingen van bestaande producten, evenementen en congressen in de medische/zorgsector, en om gratis monsters te verspreiden. Inclusief het analyseren van gegevens over de gezondheidspraktijken, specialismen en voorkeuren van individuele zorgprofessionals om de interacties van IQVIA en onze klanten met zorgprofessionals te verbeteren;

- f) distributeurs en farmaceutische bedrijven helpen hun distributie- en serviceniveau te verbeteren, promoties beter te beheren en naleving van merkspecifieke promotieovereenkomsten te beoordelen;
- g) het analyseren van gegevens over de praktijken, specialiteiten en voorkeuren van individuele zorgprofessionals en het definiëren van indicatoren om de relevantie en frequentie van interacties met dergelijke zorgprofessionals te personaliseren en te optimaliseren, met name om activiteitenprofielen van zorgprofessionals en hun belangen per therapeutisch gebied op basis van hun kenmerken en statistische gegevens (met name activiteit per therapeutisch gebied en dichtheid van beoefenaars in een bepaald gebied), kwantiteit, timing en patroon van interacties met beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg;
- h) het matchen van informatie over u van Onekey met bestaande informatie over u op sociale media en websites, met als doel het personaliseren en optimaliseren van de relevantie van geneesmiddelenmarketing voor beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg;
- i) het bestuderen van de effectiviteit, het gebruik en de veiligheid van voorgeschreven medicatie;
- j) inzichtelijk maken of bepaalde medicijnen vaker worden voorgeschreven dan andere die relevant zijn voor hetzelfde therapeutische gebied;
- k) het monitoren van verschillende indicaties en het ontwikkelen van modellen om vroege identificatie van ziekten te ondersteunen; en
- l) het vergelijken van behandeling binnen ziekenhuis organisaties voor dezelfde ziekte en het ondersteunen van ziekenhuizen om efficiëntere behandelingen en voorschrijfroutes te ontwikkelen.

Wij kunnen de persoonsgegevens gebruiken om u uit te nodigen voor onze marktstudies en -onderzoeken en het verrichten daarvan.

Wij zijn van oordeel dat we een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verstrekken aan onze klanten en te gebruiken voor eigen marktstudies en -onderzoek.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens onze klanten. Deze communicatie is daarom ook niet aan u gericht namens onze klanten.

Gebruik van uw e-mailadres en/of telefoonnummer

Voor het mogen gebruiken van uw e-mailadres en/of mobiele telefoonnummer voor het toesturen van digitale direct-marketingberichten, hebben wij uw voorafgaande toestemming nodig. Elk digitaal direct marketing bericht dat u van ons ontvangt, biedt u de mogelijkheid om verder gebruik door ons van uw e-mailadres en/of mobiele telefoonnummer voor het toezenden voor deze berichten stop te zetten. Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om toezending van digitale direct-marketingberichten stop te zetten, zal IQVIA Solutions B.V. registreren dat u zich hiervoor hebt aangemeld.

Delen met derden

Naast de categorieën ontvangers zoals opgenomen in de tweede alinea van deze privacyverklaring, deelt IQVIA Solutions B.V. in de volgende gevallen uw persoonsgegevens met derden:

- Met onze verwerkers teneinde de aan hen opgedragen (deel van de) dienstverlening uit te voeren. Deze derden mogen de gegevens alleen verwerken in opdracht van ons en we vereisen dat deze partijen ermee instemmen dergelijke gegevens te verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met dit privacy statement en andere gewenste maatregelen over vertrouwelijkheid en beveiliging. Onze huidige verwerkers zijn onze collega's van IQVIA RDS Netherlands B.V. en van IQVIA Solutions B.V. die vanuit Madrid medeverantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van onze database;
- Aan bevoegde rechters, toezichthouders of andere officiële instanties als we te goeder trouw van oordeel zijn dat het toegankelijk maken, verwerken, gebruiken, of verstrekking van de door hen gevraagde gegevens

- noodzakelijk is om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving, noodzakelijk is in het kader van een rechterlijke procedure of om te voldoen aan een afdwingbaar verzoek van de betreffende officiële instantie;
- Aan externe IT-deskundigen en/of beveiligingsbureaus als we te goeder trouw van oordeel zijn dat het toegankelijk maken, verwerken, gebruiken of verstrekken van de door hen gevraagde gegevens noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang om fraude, technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of anderszins af te handelen;
 - Aan een onderneming waarmee IQVIA Solutions B.V. fuseert, of aan wie sommige of alle van zijn bedrijfsmiddelen worden verkocht of aan een onderneming die IQVIA Solutions B.V. overneemt. Wij zijn van oordeel dat we een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verstrekken aan zo'n onderneming;
 - Aan andere derden als we daartoe voorafgaand uitdrukkelijke toestemming van u hebben verkregen ('informed consent').

3. Uw rechten

U heeft mogelijk het recht om ons te vragen om een kopie van uw informatie, om gegevens te corrigeren, verwijderen of de verwerking ervan te beperken, dan wel om ons te vragen bepaalde gegevens over te dragen aan andere organisaties. Zo heeft u bijvoorbeeld het recht om indien we hebben gevraagd om uw toestemming voor verwerking van uw gegevens, deze toestemming in te trekken voor toekomstig gebruik van die gegevens. Hieronder staan uw rechten nader uitgewerkt.

We hopen dat we vragen die u heeft over de manier waarop we uw gegevens verwerken afdoende hebben kunnen beantwoorden. Heeft u verdere vragen omtrent uw gegevens of wilt u liever geen marketingberichten meer ontvangen dan kunt u dat doorgeven door een e-mail te sturen naar nl.onekey@iqvia.com.

Als u twijfels heeft omtrent de manier waarop we uw gegevens verwerken kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, eu.dpo@iqvia.com. Als uw twijfels niet afdoende worden weggenomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit persoonsgegevens van de lidstaat waarin u woont, in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw rechten nader toegelicht

IQVIA Solutions B.V. spant zich te goeder trouw in om op uw verzoek:

- a) u te informeren over en inzage te verlenen in de persoonsgegevens die IQVIA Solutions B.V. van u verwerkt;
- b) de persoonsgegevens die IQVIA Solutions B.V. van u verwerkt te corrigeren als deze niet correct zijn;
- c) de persoonsgegevens die IQVIA Solutions B.V. van u verwerkt geheel of gedeeltelijk te verwijderen/wissen omdat:
 - a. IQVIA Solutions B.V. de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor diens doel waarvoor IQVIA Solutions B.V. de persoonsgegevens heeft gekregen/verzameld;
 - b. u uw toestemming om de persoonsgegevens te verwerken intrekt in de gevallen dat de verwerking is gebaseerd op uw toestemming;
 - c. u bezwaar maakt tegen de verwerking in de gevallen dat de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van IQVIA Solutions B.V.;
 - d. de verwerking onrechtmatig is;
 - e. IQVIA Solutions B.V. de persoonsgegevens moet wissen op basis van de wet.
- d) de verwerking van de persoonsgegevens die IQVIA Solutions B.V. van u verwerkt te beperken:
 - a. gedurende de periode dat IQVIA Solutions B.V. controleert of de persoonsgegevens juist zijn waarvan u van mening bent dat ze onjuist zijn;
 - b. de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de gegevens;
 - c. IQVIA Solutions B.V. de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor diens doel waarvoor IQVIA Solutions B.V. de persoonsgegevens heeft gekregen/verzameld maar u verzet zich tegen het wissen; of

- d. gedurende de periode dat u wacht op een antwoord van IQVIA Solutions B.V. naar aanleiding van uw bezwaar tegen een verwerking die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van IQVIA Solutions B.V.;
- e) de verwerking stop te zetten omdat u bezwaar heeft tegen de verwerking in de gevallen dat de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van IQVIA Solutions B.V.;
- f) de persoonsgegevens die IQVIA Solutions B.V. van u verwerkt te downloaden in digitale vorm in de gevallen dat de digitale verwerking is gebaseerd op uw toestemming;
- g) de verwerking stop te zetten nadat u uw toestemming heeft ingetrokken in de gevallen dat de verwerking is gebaseerd op uw toestemming.

Bezwaar tegen direct marketing

Indien u bezwaar maakt tegen het (verder) ontvangen van elektronische direct marketing berichten, zal IQVIA Solutions B.V., na in redelijkheid vastgesteld te hebben dat het verzoek van u afkomstig is, het verzoek inwilligen.

Intrekken toestemming

Hetzelfde geldt indien het verwerken van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming en u uw toestemming intrekt. Na intrekking van uw toestemming mogen uw persoonsgegevens - die worden verwerkt op basis van uw toestemming - niet langer meer worden verwerkt. Het intrekken van uw toestemming verandert niets voor de verwerking die al heeft plaatsgevonden voor de intrekking.

IQVIA Solutions B.V. hoeft niet aan elk verzoek te voldoen. IQVIA Solutions B.V. kan uw verzoek weigeren indien:

- a) IQVIA Solutions B.V. het recht heeft om de verwerking voort te zetten;
- b) u het verzoek op onredelijke manier herhaalt;
- c) de afhandeling van het verzoek buitensporige technische inspanningen vergt;
- d) de privacy van anderen in gevaar zouden worden gebracht; of
- e) uw verzoek in praktische zin vrijwel onuitvoerbaar is.

Afhandeling verzoek

Indien IQVIA Solutions B.V. zo'n verzoek van u ontvangt, zal IQVIA Solutions B.V. u vragen om u te identificeren voordat we het verzoek inhoudelijk gaan beantwoorden en afhandelen. Dit om te voorkomen dat iemand zich voordoet als u en over uw persoonsgegevens komt te beschikken of deze laat wijzigen.

IQVIA Solutions B.V. stuurt u een antwoord op uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan verlengd worden indien uw verzoek complex is. Een weigering om uw verzoek geheel of deels in te willigen, zal IQVIA Solutions B.V. aan u uitleggen in haar antwoord. Ook een verlenging van de antwoordtermijn, zal IQVIA Solutions B.V. aan u uitleggen.

Als u het niet eens bent met ons antwoord, dan kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit persoonsgegevens van de lidstaat waarin u woont, in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

IQVIA Solutions B.V. brengt u geen kosten in rekening voor het beantwoorden van uw verzoeken. Ook niet voor de verdere afhandeling daarvan.

4. Internationale overdracht

Uw persoonsgegevens worden/zijn opgenomen in de IQVIA OneKey database. Deze database bevindt zich in de Europese Economische Ruimte.

Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan en opgeslagen binnen een IQVIA Incorporated gelieerd bedrijf, hun klanten en externe leveranciers die gevestigd en actief zijn in een ander rechtsgebied (zie het overzicht van onze vestigingen op www.iqvia.com) dan wordt dit door ons bekend gemaakt.

Indien informatie wordt overgedragen aan een verwerker of aan professionals werkzaam in organisaties in de gezondheidszorg en biowetenschappen en bij farmaceutische bedrijven, onderzoeksorganisaties, marktonderzoekbedrijven, alsmede hun vertegenwoordigers die zijn gevestigd in een land (a) buiten de Europese Economische Ruimte; dan wel (b) die niet behoort tot de landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat ze een passende gegevensbescherming bieden: Andorra, Argentinië, Canada (commerciële organisaties), Faeröer Eilanden, Guernsey, Israël, Isle of Man, Jersey, Nieuw-Zeeland, Zwitserland, Uruguay of de US (gelimiteerd tot het Privacy Shield framework), dan wordt dit door ons bekend gemaakt.

Voor overdracht van uw gegevens naar een organisatie gevestigd in een land dat geen passende gegevensbescherming biedt, zullen we zorgdragen dat uw gegevens op passende wijze worden beschermd op grond van door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractbepalingen, een passend privacybeschermingscertificaat of toepasselijke bindende bedrijfsvoorschriften voor gegevensverwerkers. Mocht een dergelijke overdracht zich gaan voordoen dan wordt dit door ons bekend gemaakt.

Indien uw persoonlijke informatie wordt overgedragen aan een IQVIA Incorporated gelieerd bedrijf of gerelateerde rechtspersoon in geval van een reorganisatie, herstructurering, fusie of (volledige of gedeeltelijke) overdracht van onze bedrijfsactiviteiten of bedrijfsmiddelen, dan wordt dit door ons bekend gemaakt. Wij zijn van oordeel dat we een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verstrekken aan zo'n onderneming.

5. Bewaring van gegevens

We bewaren informatie over u in onze database voor zo lang deze correct is en u beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg blijft, en anders zo lang als noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijk vereiste bewaartermijnen en ten behoeve van inspecties en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Wijzigingen van deze verklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, om bijvoorbeeld in lijn te brengen met de alsdan geldende wet- en regelgeving. Wijzigingen in deze verklaring worden onmiddellijk van kracht nadat zij zijn gepost of op een andere manier door ons worden bekendgemaakt. We raden u aan deze kennisgeving regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van hoe we informatie in de OneKey-database gebruiken en beschermen. Zie voor meest recente versie:

<https://www.iqvia.com/-/media/iqvia/pdfs/data-protection-notice/onekeynetherlandsnl.pdf>

7. Revisiegeschiedenis

Datum	Versie	Verandering	Reden
Mei 2018	1.0	Eerste versie	nvt
Maart 2019	1.1	Verandering Functionaris Gegevensbescherming	Nieuw contactpersoon
Juli 2020	1.2	<p>Toevoegingen aan: Sectie 1 Aard van verzamelde persoonsgegevens</p> <p>Toevoegingen aan: Sectie 2 Doeleinden van verzameling en verdere verwerking</p>	Routine update
Februari 2023	1.3	<p>Aanpassingen en toevoegingen aan: Sectie 1 Aard van verzamelde persoonsgegevens</p> <p>Toevoegingen aan: Sectie 2 Doeleinden van verzameling en verdere verwerking</p> <p>Toevoegingen aan: Sectie 6 Wijzigingen van deze verklaring</p>	Routine update n.a.v. "IQVIA OneKey Privacy Notice update"

8. Contactgegevens

IQVIA Solutions B.V.

bezoekadres:
Diana building
Herikerbergweg 314
1101 CT Amsterdam

postadres:
Postbus 23595
1100 EB Amsterdam

e-mail:
nl.onekey@iqvia.com