

# Zukunftweisendes Customer Relationship Management (CRM) für Pharma-/ Healthcare-Unternehmen: Orchestrated Customer Engagement (OCE)

Es gibt viele Faktoren, die eine Orchestrierung von Geschäftsprozessen in Life Science-Unternehmen erforderlich machen: die steigende Anzahl der Entscheidungsträger in Einkauf und Medizin, die Ausweitung der Kontaktkanäle, das Wachstum des Datenvolumens und höhere Erwartungen der Kunden daran, wie Unternehmen mit ihnen kommunizieren.



## **Orchestrated Customer Engagement (OCE)**

unterstützt verschiedene Funktionen wie Vertrieb, Marketing, MSL und Account Management darin, effektiver zusammenzuarbeiten und Interaktionen mit Kunden erfolgreich zu koordinieren. So können Sie Vertrauen bei ihren Kunden stärken und Ihre Performance verbessern – weit über das Potenzial herkömmlicher CRM-Systeme hinaus.

## **Können Sie sich diese Fragen beantworten?**

- ✓ Wie kann ich abteilungsübergreifend alle Interaktionen mit meinen Kunden nach deren Präferenzen effizient orchestrieren?
- ✓ Wie kann ich Künstliche Intelligenz für Vertrieb und Marketing nutzbar machen?
- ✓ Mit welcher Technologie kann ich zukunftssicher für eine nahtlose Datenintegration sorgen?



## **Was wir für Sie tun können**

Unsere Lösung ist weit mehr als ein klassisches CRM. IQVIA OCE ist die neue Generation von SaaS-basierter Life Science Technologie (Software as a Service-Konzept):

- **Intuitiv mit APOLLO:** Anwenderfreundliche, erlebnisorientierte Nutzeroberfläche für höchste Anwenderakzeptanz im Unternehmen
- **Smart mit ADA:** Künstliche Intelligenz empfiehlt rollenbasiert die optimale Vertriebsunterstützung für Kundenbesuche und Auftragserfassung
- **Integriert mit LEXI:** Einfachere und schnellere Integration von Daten und Anwendungen dank eines API-gesteuerten Connectors

## Das ist Ihr Nutzen

- ✓ **Umfangreiche Life Science-Standardfunktionen** für Vertrieb, Marketing, KAM, MSL und weitere Funktionsbereiche
- ✓ **Einfache Orchestrierung** sämtlicher Kunden-Interaktionen im Unternehmen
- ✓ **Erfolgreiche Kundenbindung** durch Personalisierung über alle Kommunikations- und Vertriebskanäle auf Basis individueller Kundenpräferenzen
- ✓ **Verlässliches Servicemodell** mit Implementierung und Support „aus einer Hand“ und lokaler Betreuung vor Ort
- ✓ **Standardisierte Integration** von Informationen und Geschäftsanwendungen (u.a. nativ integrierte OneKey Adressdatenbank, Anbindung von ERP)
- ✓ **Kontinuierliche Weiterentwicklung** der Plattform und Funktionen; Stabilität, Mobilität und Skalierbarkeit über die Cloud



### SIE HABEN INTERESSE AN UNSEREM ANGEBOT ODER SPEZIFISCHE FRAGEN?

#### Ihre Ansprechpartnerin:

Andrea Horst      T: +49 (0)69 6604 4679      E: andrea.horst@iqvia.com

---

#### KONTAKT

IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG  
Unterschweinstiege 2 - 14  
60549 Frankfurt am Main  
Tel. +49 69 6604-0