

# Verbesserter Therapieerfolg durch Patientenunterstützung

Komplexe Therapien, neue Anwendungsformen und Langzeiteinnahme von Medikamenten bei chronischen Erkrankungen stellen Patienten und Ärzte oft vor Herausforderungen, die den Therapieerfolg gefährden können.

**Patient Support-Programme (PSP)** sind ein idealer Weg, um Patienten\* unmittelbar zu unterstützen, um die Adhärenz zu steigern und so bessere Behandlungsergebnisse zu erzielen.

Mit unseren **Patientenunterstützungs-Programmen** erreichen Sie dieses Ziel und differenzieren sich darüber hinaus positiv von Wettbewerbern in Ihrem Marktumfeld.



## Können Sie sich diese Fragen beantworten?

- ✓ Wie kann die Therapietreue der Patienten zum Zweck maximalen Therapieerfolgs optimal unterstützt werden?
- ✓ Wie können komplexe Therapien im Markt und beim Patienten Akzeptanz finden?
- ✓ Wie können wir uns als Arzneimittelhersteller von unseren Wettbewerbern abheben?



\* Der in Zusammenhang mit Daten verwendete Begriff „Patient“ bezeichnet keine personenbezogenen, sondern ausschließlich (nach einschlägigen, gültigen Datenschutzbestimmungen) anonyme Informationen.

# Was wir für Sie tun können

Unsere Patient Support-Programme (PSP) sind auf den individuellen Bedarf der Patienten zugeschnitten. Wir unterstützen bei der Konzeption und Umsetzung durch:

1. **Analyse:** Adhärenzbarrieren und unerfüllte Bedürfnisse von Patienten und anderer Stakeholder verstehen
2. **Design:** Maßgeschneiderte Lösungen nach Zielen und Bedarf (Welche Inhalte und Kanäle? Wie wird personalisiert, wie werden Einschreibung und Evaluation ausgestaltet, welche Ressourcen sind erforderlich?)
3. **Entwicklung:** Erstellung der PSP-Materialien, Trainings-Design, Aufbau der technischen Infrastruktur (CRM, digitale Plattformen) und Einbindung der Akteure (z. B. Behandlungszentren oder Patienten-Organisationen)
4. **Umsetzung:** Einstellung und Schulung der Call-Center-Mitarbeiter und Nurses, Print-Vervielfältigung, digitales „Go live“
5. **Evaluation:** Regelmäßige Datenerhebung zur Kontrolle der Key Performance Indicators (Erfolgsfaktoren) und zur Serviceverbesserung, Stakeholder-Kommunikation und Veröffentlichungen

## Das ist Ihr Nutzen

- ✓ Gesteigerte Therapietreue des Patienten
- ✓ Nachhaltiger, maximaler Therapieerfolg
- ✓ Höhere Patientenzufriedenheit
- ✓ Umfassende Beratung und Begleitung einschl. Umsetzung aus einer Hand
- ✓ Optimaler Einsatz des PSP durch flexible Ausgestaltung und Skalierung, maßgeschneidert auf Ihren Bedarf
- ✓ Sicherheit durch Expertise: Nutzung langjähriger Erfahrung aus klinischen Studien



### SIE HABEN INTERESSE AN UNSEREM ANGEBOT ODER SPEZIFISCHE FRAGEN?

#### Ihre Ansprechpartnerin:

Dr. Louisa Luther

T: +49 1522 2609 211

E: [louisa.luther@iqvia.com](mailto:louisa.luther@iqvia.com)

---

#### KONTAKT

IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG  
Unterschweinstiege 2 - 14  
60549 Frankfurt am Main  
Tel. +49 69 6604-0