

**Aviso de Privacidad Integral para Profesionales de la Salud, Prestadores de Servicios de Salud, Médicos, Proveedores de Información, Encuestados y Entrevistados.**

## 1. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento.

1.1 El Responsable del Tratamiento de los datos personales que usted proporciona es IPP Información Promocional y Publicitaria, S.A. de C.V. y/o Quintiles México, S. de R.L. de C.V. y/o Pharmaforce, S.A. de C.V. (en adelante "IQVIA" o "el Responsable"), con domicilio en Viaducto Río Becerra 27, Piso 1, Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, México, Ciudad de México, mismo para oír y recibir notificaciones.

1.2 El Responsable del Tratamiento se compromete a respetar el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## 2. Definiciones.

2.1 Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

2.2 Datos personales sensibles.- Aquéllos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

2.3 Titular.- La persona (FÍSICA) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.4 Responsable.- Persona física o moral (IQVIA) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales,

2.5 Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.6 Transferencia.- Toda comunicación de datos se realizará a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento,

2.7 Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

2.8 Finalidades Primarias.- Aquéllas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre IQVIA y EL TITULAR.

2.9 Finalidades Secundarias.- Aquéllas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre IQVIA y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de IQVIA.

## 3. Datos personales recabados.

3.1 A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, IQVIA tratará datos de identificación, contacto y laborales. En caso de existir alguna contribución económica, datos patrimoniales y financieros.

3.2 En caso de realizar entrevistas o encuestas, se podrán tratar datos personales de salud.

## 4. Finalidades para del tratamiento

4.1 El responsable del tratamiento tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

4.1.1 El tratamiento de la información suministrada a IPP, incluidos los datos personales, tiene como finalidad generar perfiles mercadológicos respecto de los profesionistas de la salud, o relacionados con la misma, así como de las instituciones o establecimientos en que laboran. La información permitirá a los clientes de IPP que utilizan los servicios de ONEKEY, así como los servicios INFOMED, Interactive Marketing Multichannel Marketing, servicios de información sobre prescripciones SIIE (Sistema Integral de Información Estratégica), (en adelante, otros servicios asociados de datos), programar visitas de los representantes de Fuerzas de Ventas de la industria Farmacéutica para investigaciones de mercado primarias ejecutadas para clientes de IPP, promocionar productos farmacéuticos a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, contactos vía web, otros análogos y correos directos.

4.1.2 En corresponsabilidad con los laboratorios farmacéuticos y las empresas relacionadas con el cuidado de la salud, crear, consultar, actualizar y transferir información de médicos y representantes de

ventas para mantener actualizadas las bases de datos de estas empresas y las de IPP, para proporcionar información a la industria farmacéutica y a las compañías relacionadas con el cuidado de la salud en México, Latinoamérica y otros países;

4.1.3 Facilitar la programación de visitas por parte de los representantes médicos de los clientes de IPP para la promoción de productos y/o servicios;

4.1.4 Generar perfiles mercadológicos para los clientes de IPP.

4.1.5 Generar información estadística sobre el comportamiento de consumo sobre los productos y/o servicios de los clientes de IPP.

4.1.6 Gestionar incentivos, obsequios, eventos y encuestas a médicos.

4.1.7 Enviar medios para entrega de incentivos a médicos, sean estos electrónicos o de otra especie.

4.1.8 Validación del servicio para el cual se contacta.

4.1.9 Confirmación de la recepción del incentivo correspondiente.

4.1.10 Tratar la información y datos personales de los médicos y representantes de ventas por cuenta de los laboratorios y otras empresas relacionadas con el cuidado de la salud de México y Latinoamérica.

4.1.11 Contactar el servicio de Atención a Clientes.

4.1.12 Gestionar el envío de equipos y sistemas informáticos a los representantes de la fuerza de ventas de los laboratorios, de las empresas de la industria farmacéutica y demás compañías relacionadas con el cuidado de la salud de México y Latinoamérica.

4.1.13 Gestionar el soporte técnico a representantes de ventas de los laboratorios y otras empresas relacionadas con el cuidado de la salud de México y Latinoamérica.

4.1.14 Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los profesionales de la salud y de sus pacientes, así como para efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecer productos y servicios personalizados de los laboratorios y de las empresas relacionadas con el cuidado de la salud, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de los clientes de IPP.

4.1.15 Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de que los clientes de IPP puedan ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades.

4.1.16 Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de consumo de los productos y servicios de los clientes.

4.1.17 Llevar a cabo revisiones de datos personales para verificar la información proporcionada.

4.1.18 Las comunicaciones telefónicas podrán ser grabadas para fines de calidad en el servicio.

4.2 Adicionalmente, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

4.2.1 Enviar material promocional a médicos.

4.2.2 Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing respecto de productos farmacéuticos (se facilita información relevante de los productos farmacéuticos, así como temas de interés para la educación sobre las indicaciones de dichos productos farmacéuticos), así como información respecto de los servicios o bienes que ofrecen los clientes de IPP.

4.2.3 Enviar información de estudios clínicos o información relevante asociada a clases terapéuticas diversas a través de correo postal, mensajería y paquetería, correo electrónico, u otros medios.

4.2.1 Informarle sobre nuestros productos y/o servicios.

4.2.2 Hacerle llegar publicidad para ofertarle bienes y/o servicios que proporciona IQVIA.

4.2.3 Proporcionarle información sobre nuevos productos o servicios de IQVIA, promociones, cambio de imagen, noticias y boletines informativos.

4.2.4 Realizar estudios sobre hábitos.

4.2.5 Invitarlo a eventos organizados por IQVIA.

4.2.6 Contar con un control de asistentes a eventos IQVIA.

4.2.7 Contar con evidencia de la ejecución de eventos IQVIA.

4.2.8 Contactarlo para felicitarlo en festividades comunes.

4.3 En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com).

4.3.1 Usted cuenta con el plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir del primer contacto de IQVIA con usted, a efecto de enviar un correo a la dirección [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com), a efecto de manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

4.4 La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

4.5 Asimismo, le informamos del tratamiento de las siguientes finalidades temporales con motivo de la emergencia sanitaria mundial de la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19):

4.5.1 En su caso, se tratarán datos personales respecto de condiciones de salud y, en su caso, de su situación familiar, para evitar el crecimiento de contagio.

4.5.1.2. En su caso, a efecto de realizar actividades laborales o comerciales a través de herramientas tecnológicas, se tratarán datos personales de voz e imagen para ejecutar actividades que requieren reuniones en línea (videoconferencias).

4.5.1.3 Respecto de dichas finalidades temporales, le informamos que, en cada caso, sus datos personales serán tratados bajo medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, que aseguren su protección y confidencialidad.

4.5.1.4 Asimismo, le informamos que sus datos personales solamente serán tratados por el tiempo que sea necesario para atender la emergencia sanitaria, y una vez concluida la misma,

serán sometidos a un proceso de bloqueo para su posterior supresión.

4.5.1.5 Finalmente, hacemos de su conocimiento que los datos personales antes mencionados, solamente serán transferidos a las autoridades que así lo requieran, siempre y cuando medie solicitud fundada y motiva que justifique y exija dicha transferencia.

## 5. Transferencias.

5.1 Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se realizarán las siguientes transferencias sus datos personales:

Tercero receptor	Finalidad(es)	Consentimiento
Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, matrices y/o sociedades del mismo grupo.	- Cumplimiento de finalidades primarias y secundarias.	No necesario.
Clientes del Responsable.	- Análisis y uso de su información.	Necesario.
Instituciones prestadoras de servicios médicos.	- En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de IQVIA y sea requerido prestarle auxilio.	No necesario.
Familiares.	- En caso de sufrir algún accidente en las instalaciones de IQVIA y sea requerido dar aviso a un familiar.	No necesario.
Autoridades competentes.	- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
Herramientas de comunicación instantánea.	- Comunicación.	No necesario.

Tercero receptor	Finalidad(es)	Consentimiento
Herramientas de control y seguimiento.	- Control y seguimiento de las actividades realizadas con el titular.	No necesario.
Editores de revistas y medios de comunicación especializados en la industria farmacéutica y en las compañías relacionadas con el cuidado de la salud.	- Generación de perfiles. - Contacto para publicaciones. - Entrevistas.	Necesario.
Autoridades competentes.	- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
Instituciones bancarias.	- Pago de cantidades en dinero.	No necesario.
Empresas de mensajería.	- Envío de documentación.	No necesario.
Empresas relacionadas con servicios de la salud. Clientes IQVIA.	- Contactarlo y hacen uso de sus datos y, en casos, ofrecerle bienes y/o servicios.	Necesario.

5.2 Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos respecto de aquéllas sobre las cuáles es necesario su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com).

## 6. Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

6.1 Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, también conocidos como derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, comunicándose vía correo electrónico a la dirección [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com), el cual es administrado y atendido por el Comité (Departamento) de Datos Personales de IQVIA con domicilio en Viaducto Río Becerra 27, Piso 1, Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, México, Ciudad de México.

6.2 Deberá presentar una solicitud en la que se: (i) Indique el nombre del solicitante, y en su caso, de su representante legal;

(ii) acredite la personalidad del solicitante, y en su caso, de su representante legal; (iii) Indique el domicilio y/o correo electrónico donde localizarle; (iv) Identifique el derecho que desea ejercerse y los datos sobre los que se requiere ejercer el mismo –si se trata de un derecho de corrección, indicar los datos a corregir y la corrección a realizar, o bien, si se trata de un derecho de oposición, indicar las finalidades secundarias sobre las que se desea ejercer el derecho-. De no cumplir con el punto señalado en el numeral (iii), la solicitud se tendrá como no presentada.

6.3 Una vez que se reciba la solicitud IQVIA contará con 5 días hábiles para verificar el cumplimiento de lo estipulado en el párrafo anterior, lo que, de ocurrir, usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento al requerimiento que le hiciéramos, de no hacerlo en tal plazo, la solicitud se tendrá por no presentada.

6.4 IQVIA contará con 20 días hábiles para comunicarle sobre la procedencia de su solicitud. Una vez realizada la anterior notificación, y de resultar procedente el ejercicio del derecho, IQVIA contará con 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho.

6.5 Los plazos indicados en el párrafo anterior podrán ser ampliados por el mismo tiempo señalado por una sola ocasión y por causa justificada.

## 7. Limitación y/o Divulgación de sus datos.

7.1 Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com). En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Responsable cuenta para tal efecto.

## 8. Uso de Cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

8.1 Le informamos que, a través de nuestro sitio en internet <https://www.iqvia.com/es-MX/Locations/Mexico>, utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

8.2 Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite a un disco duro de la computadora de EL TITULAR con el fin de mantener los registros.

8.3 Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

8.4 Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, dispositivos de acceso.

8.5 Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons únicamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para no los acepte.

8.6 Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

8.6.1 En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de “Herramientas” entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad” mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

8.6.2 En un Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

## 9. Autoridad Garante.

9.1 Si EL TITULAR considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de IQVIA, o presume alguna violación a las disposiciones en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## 10. Ley Aplicable de Jurisdicción.

10.1 Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

## 11. Cambios al Aviso de Privacidad

11.1 Cualquier cambio al presente, será publicada en nuestro sitio en Internet <https://www.iqvía.com/es-MX/Locations/Mexico>.

Fecha de actualización: 29 de septiembre de 2023.