

IQVIA Solutions B.V.
 Herikerbergweg 314
 1101 CT Amsterdam

Amsterdam, maart 2019

Geachte zorgprofessional,

Zoals u wellicht op de hoogte bent, is op 25 mei 2018 de nieuwe privacywetgeving in Europa in werking getreden (GDPR). Dit betekent ook voor IQVIA dat zij hier haar processen op heeft aangepast om conform deze nieuwe wetgeving te kunnen blijven acteren. Gezamenlijk met onze klanten werkzaam in de gezondheidszorg willen wij u middels deze brieven kennisgeven van wat dit betekent voor u als zorgprofessional en voor uw gegevens die wij in het verleden hebben verkregen. In het kader van de WBP heeft u een soortgelijke brief eerder ontvangen van IMS Health (voorganger van IQVIA Solutions B.V.).

IQVIA Solutions B.V. (“wij”, “ons”, “onze”) is gespecialiseerd in de levering van producten en diensten aan organisaties in de gezondheidszorg en biowetenschappen in Nederland. Onze diensten omvatten het verzamelen en verifiëren van informatie over zorgprofessionals (“u”, “uw”) die wij verstrekken aan onze klanten actief in de gezondheidszorg en biowetenschappen, d.w.z. professionals werkzaam in de zorgsector en bij farmaceutische bedrijven, onderzoeksorganisaties, marktonderzoeksbedrijven alsmede hun vertegenwoordigers, zodat zij de beschikking hebben over correcte en actuele informatie over zorgprofessionals.

Nauwkeurige gegevens over zorgprofessionals zijn om een aantal redenen belangrijk in de biowetenschappen, bijvoorbeeld om te waarborgen dat patiënten de juiste medicijnen voor hun ziekte of aandoening krijgen, en om nieuwe medicijnen op de markt te brengen met het oog op verbetering van de zorgresultaten voor patiënten en verlaging van de zorgkosten. We spelen tevens een centrale rol in het mogelijk maken van efficiënte en effectieve communicatie met u via diverse kanalen, zoals bijvoorbeeld Oranje Hand-mailingen. Wij zijn trots op onze staat van dienst, waarmee we veel voor de biowetenschappen en de gezondheidszorg hebben betekend.

De meeste gegevens die we verzamelen, verifiëren en verwerken betreft professionele informatie over medische beroepsbeoefenaren, apotheken, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals. Deze informatie heeft geen betrekking op individuele patiënten. Meer informatie over de gegevens die wij opslaan kunt u lezen in de bijlage van deze brief. Dergelijke persoonsgegevens kunnen in het verleden rechtstreeks van u zijn verkregen, ontleend zijn aan openbare bronnen als websites, congressen, publicaties, medische of sociale media, afkomstig zijn van onze klanten of van iemand uit uw werkkring of klinische instelling die door is u gemachtigd om ons dergelijke persoonsgegevens te verstrekken.

Bovenstaande soorten informatie over u kunnen worden opgenomen en vermeld in onze OneKey database. We maken de OneKey database beschikbaar voor onze klanten, d.w.z. professionals werkzaam in de zorgsector en bij farmaceutische bedrijven, onderzoeksorganisaties, marktonderzoeksbedrijven, alsmede hun vertegenwoordigers. Deze mensen/organisaties zijn allemaal actief in de zorgsector en worden zo in staat gesteld contact op te nemen of op andere manieren interacties aan te gaan met zorgprofessionals in het kader van legitieme zakelijke doeleinden. Meer informatie over deze doeleinden, kunt u vinden in de bijlage van deze brief.

In bepaalde gevallen mogen wij en onze klanten alleen contact met u opnemen als u daar toestemming voor geeft. In voorkomende gevallen, en als u ermee instemt dat we contact met u opnemen, mogen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u daarvoor toestemming hebt gegeven. In andere gevallen verwerken wij en onze klanten uw persoonsgegevens omdat we een legitiem belang hebben dat te doen in verband met de hierboven vermelde doeleinden.

In alle gevallen waarin we u rechtstreeks om informatie vragen, staat het u vrij om die informatie al dan niet te verstrekken. Als we echter geen persoonlijke informatie van u verzamelen, kunnen wij en onze klanten u niet de hierboven vermelde voordelen bieden.

U hebt mogelijk het recht om ons te vragen om een kopie van uw informatie, om gegevens te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken, dan wel om ons te vragen bepaalde gegevens over te dragen aan andere organisaties. Meer informatie over onze Privacyverklaring en uw rechten kunt u vinden in de bijlage van deze brief.

Indien u bezwaar maakt tegen het (verder) ontvangen van elektronische direct marketing berichten, zal IQVIA Solutions B.V., na in redelijkheid vastgesteld te hebben dat het verzoek van u afkomstig is, het verzoek inwilligen. Hetzelfde geldt indien het verwerken van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming en u uw toestemming intrekt. Na intrekking van uw toestemming mogen uw persoonsgegevens - die worden verwerkt op basis van uw toestemming - niet langer meer worden verwerkt. Het intrekken van uw toestemming verandert niets voor de verwerking die al heeft plaatsgevonden voor de intrekking.

Wij hopen u middels deze brief voldoende geïnformeerd te hebben over de gevolgen van de nieuwe privacywetgeving en hoe wij op een betrouwbare manier ook in de toekomst uw gegevens zullen beheren.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via e-mailadres eu.dpo@iqvia.com.

Verder verwijzen we u graag naar de volgende websites voor meer informatie:

- iqvia.com/locations/netherlands
- iqvia.com/about-us/privacy

Met vriendelijke groet,



Menno Rijk

General Manager

Bijlage: Privacyverklaring d.d. maart 2019