

# OneKey Qualitäts-Garantie

## Mehr Sicherheit. Weniger Retouren.

Als Kunde von IQVIA profitieren Sie bei jeder Adress-Miete von unserer OneKey Qualitäts-Garantie: Für jedes unzustellbare Print-Mailing erhalten Sie eine Gutschrift von 1 Franken. Bitte beachten Sie nachfolgende Bestimmungen.

## Nutzungsbedingungen

1. Senden Sie die Retouren (Originalkuvert oder Scan) mit Angabe der Auftragsnummer (Angebots- bzw. Lieferscheinnummer) an untenstehende Adresse zurück.
2. Die Brief-Retouren müssen innert 4 Wochen nach Erhalt unserer Adresslieferung bei uns eintreffen. Wenn Ihr Mailing direkt durch IQVIA versendet worden ist, gelten die 4 Wochen ab Datum der Postaufgabe.
3. Für jede gutschriftsberechtigte unzustellbare Sendung erstatten wir Ihnen 1 Franken zurück. Das Guthaben wird Ihnen bei Ihrer nächsten Adress-Miete angerechnet.
4. Retouren mit Vermerk «Annahme verweigert», sowie unzustellbare Sendungen aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter Adressierung sind nicht gutschriftsberechtigt.
5. Die OneKey Qualitäts-Garantie gilt ausschliesslich für gemietete OneKey Adressen, welche für Print-Mailings eingesetzt worden sind.

## Lieferadresse für Briefretouren

IQVIA Solutions GmbH  
Marketing Solutions  
Erlenstrasse 4  
6343 Rotkreuz

marketing-solutions@iqvia.com

## Häufig gestellte Fragen

- Erhalte ich eine Gutschrift für Retouren, die später als 4 Wochen bei IQVIA eintreffen?  
*Nein. Retouren, die später als 4 Wochen nach Erhalt unserer Adresslieferung bei uns eintreffen, sind nicht gutschriftsberechtigt.*
- Kann ich mein Retouren-Guthaben direkt auf den letzten Auftrag anrechnen lassen?  
*Nein. Eine Verrechnung mit einem bereits gelieferten Auftrag oder eine direkte Auszahlung ist nicht möglich.*
- Kann ich mein Retouren-Guthaben auch für andere IQVIA Dienstleistungen einlösen?  
*Nein. Das Retouren-Guthaben kann ausschliesslich mit künftigen Adress-Mieten bei IQVIA Schweiz verrechnet werden.*
- Gilt die OneKey Qualitäts-Garantie auch für Adressen, welche ich bei IQVIA geleast oder gekauft habe, oder via OneKey Connect abonniert habe?  
*Nein. Die OneKey Qualitäts-Garantie gilt nur für gemietete Adressen, welche von IQVIA Schweiz selektiert und aufbereitet worden sind.*
- Ich habe zurzeit kein neues Mailing geplant. Kann ich mein Retouren-Guthaben noch zu einem späteren Zeitpunkt einlösen?  
*Ja. Ihr Retouren-Guthaben ist ab Datum der Erstellung 2 Jahren lang gültig.*

